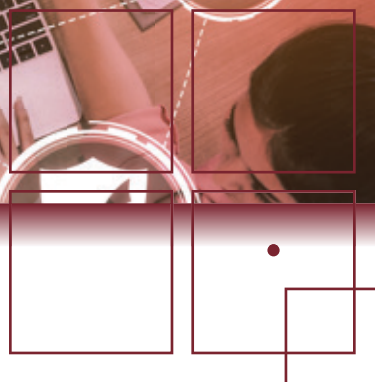
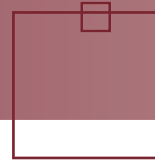


# ESPECIALIZACIÓN EN **GERENCIA DE LA CALIDAD**

SNIES 15354





# ESPECIALIZACIÓN EN **GERENCIA DE LA CALIDAD**

SNIES 15354



**DURACIÓN:** 1 año (336 horas lectivas)

**TIPO DE FORMACIÓN:** Posgrado

**NIVEL DE FORMACIÓN:** Especialización Universitaria

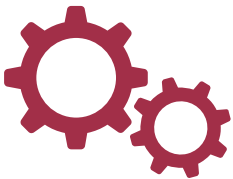
**MODALIDAD:** Presencial

**NÚMERO DE CRÉDITOS:** 28

**LUGAR DE DESARROLLO:** Bogotá D.C., Colombia

**TÍTULO QUE OTORGA:** Especialista en Gerencia de la Calidad.

## JUSTIFICACIÓN



La globalización y la apertura de los mercados generaron a las empresas retos de supervivencia, crecimiento y rentabilidad sostenibles. Para afrontar estos retos, resulta necesario el desarrollo de estrategias que conlleven a la generación de ventajas competitivas.

Con base en lo anterior, la Universidad de América creó el programa de **Especialización en Gerencia de la Calidad** en convenio con Icontec, con el fin de formar el capital humano que el país requiere para generar soluciones y apoyar a las organizaciones en el proceso de transformación a través de los sistemas integrados de gestión de calidad, medio ambiente, y seguridad y salud en el trabajo (HSEQ), como fuente de ventaja competitiva.

El objetivo general del programa es coadyuvar en la preparación avanzada de profesionales con capacidad de desenvolverse exitosamente en el entorno actual, fundamentados en los valores de la ética y responsabilidad social, conocedores de las problemáticas de las organizaciones y su contexto, con competencias y habilidades para la gerencia de sistemas integrados de gestión, capaces de enfrentar las nuevas tendencias y de liderar los procesos de transformación organizacional.



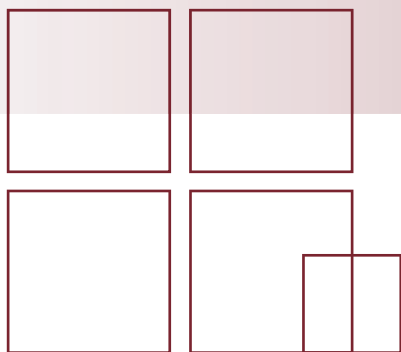
## OBJETIVOS



- Formar especialistas con competencias gerenciales que generen valor en las organizaciones en las cuales se desempeñen.
- Formar especialistas con competencias y habilidades para el diseño, implementación, seguimiento y control de sistemas integrados de gestión HSEQ.
- Formar especialistas con capacidad para la planificación y ejecución de auditorías internas de sistemas integrados de gestión HSEQ desde un enfoque basado en riesgos y evaluación de la conformidad.
- Formar especialistas que se conviertan en agentes facilitadores de procesos de innovación y mejoramiento continuo en las organizaciones.
- Formar especialistas con valores de la responsabilidad personal, de la ética profesional, del civismo y de la solidaridad social.



ISO  
9001



## METODOLOGÍA



# ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA CALIDAD

SNIES 15354

La Universidad de América en sus lineamientos pedagógicos concibe la pedagogía como el conjunto articulado de concepciones, medios y fines que buscan hacer del aprendizaje el eje de la relación estudiante – profesor para el desarrollo de procesos educativos, donde su objetivo principal es la formación.

En el marco de los lineamientos pedagógicos institucionales, el proceso enseñanza - aprendizaje del programa se desarrolla a partir de un enfoque flexible, abierto y participativo, donde el estudiante es agente activo, y el docente un facilitador y orientador.

De acuerdo a lo anterior, la didáctica se concibe como el fundamento teórico y práctico que hace posible que los estudiantes logren sus resultados de aprendizaje. Se emplean estrategias de acción-participación activa con metodologías como el estudio de casos, la gamificación y el aprendizaje basado en problemas, que favorecen el aprendizaje activo, colaborativo, interactivo y en contexto, en aras de alcanzar los resultados de aprendizaje proyectados.

El programa adopta el sistema de créditos académicos como unidad de medida del trabajo del estudiante para alcanzar los resultados de aprendizaje previstos y el desarrollo flexible de su ruta de formación, y facilitar la **integralidad e interdisciplinariedad** del plan de estudios.



ISO 9001



# ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA CALIDAD

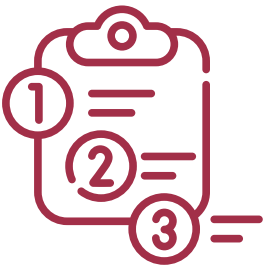
SNIES 15354

## PERFIL DEL ASPIRANTE



El programa de la **Especialización en Gerencia de la Calidad** está dirigido a profesionales de todas las disciplinas, con gran potencial intelectual, creatividad y compromiso con su desarrollo, que se desempeñen o aspiren a desempeñarse como líder de procesos de gestión integral de la calidad en organizaciones industriales y de servicios, del sector público y privado.

## PERFIL DE EGRESO



El Especialista en Gerencia de la Calidad de la Universidad de América direcciona y gestiona procesos en organizaciones industriales y de servicios, del sector público y privado, aplicando los conceptos y principios fundamentales de la gestión de la calidad. Diseña sistemas integrados de gestión bajo estándares nacionales e internacionales, y planes de mejora de la calidad y la productividad organizacional, basado en un pensamiento en riesgos, sistémico e innovador, con el objeto de satisfacer las necesidades de las partes interesadas, y dar respuesta a las dinámicas del entorno y sus problemáticas, desde una perspectiva global en el contexto local. Lidera procesos de auditoría interna, reconoce y fortalece las capacidades de los equipos interdisciplinarios y multiculturales a su cargo, y toma decisiones asertivas orientadas a la generación de valor.



# ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA CALIDAD

SNIES 15354

## PERFIL OCUPACIONAL



El **Especialista en Gerencia de la Calidad** de la Universidad de América se puede desempeñar en las organizaciones como:

- 📍 Director o gestor de procesos en organizaciones industriales y de servicios, del sector público y privado.
- 📍 Consultor o asesor en temas relacionados con la gestión integral de la calidad.
- 📍 Gerente o coordinador de sistemas integrados de Gestión de la Calidad – HSEQ- en organizaciones industriales y de servicios, del sector público y privado.
- 📍 Formador en áreas relacionadas con la gestión integral de la calidad.
- 📍 Auditor interno en sistemas integrados de gestión HSEQ (ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001).
- 📍 Director de proyectos de mejora de la calidad e innovación.



## LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN



- Calidad y Productividad para la Competitividad.

## UNIDADES DE COMPETENCIA



Nuestro programa de **Especialización en Gerencia de la Calidad** enfoca su formación en el desarrollo de las unidades de competencia disciplinares para analizar, planificar, gestionar y evaluar sistemas integrados HSEQ, y transversales, teniendo en cuenta la sostenibilidad, la creatividad, el componente humano, la ética y el trabajo en equipo para lograr la mejora continua y la innovación en las organizaciones.

En este sentido el estudiante durante su formación, desarrolla las siguientes unidades de competencia:

- **Gerenciales:**
  - ✓ Capacidad de direccionar y gestionar procesos a fin de garantizar la producción de bienes y servicios que respondan a las necesidades de las partes interesadas, en los diferentes contextos.
- **Gestión por procesos:**
  - ✓ Capacidad de diseñar sistemas de gestión de calidad por procesos bajo estándares nacionales e internacionales en organizaciones industriales y de servicios, desde un pensamiento basado en riesgos e innovador, que permitan transformar las organizaciones a dinámicas sistémicas.

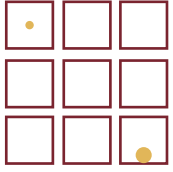
## UNIDADES DE COMPETENCIA



- **Mejora:**
  - ✓ Capacidad de establecer planes de mejora en la calidad y la productividad organizacional, que faciliten la adaptación a los cambios del entorno, y el uso eficiente de los recursos humanos, materiales, tecnológicos y financieros.
- **Trabajo en equipo, ética y liderazgo:**
  - ✓ Capacidad de liderar equipos interdisciplinarios, en funciones directivas, asesorías y auditorías, para la gestión, control y evaluación de procesos, con ética y responsabilidad social.
- **Toma de decisiones:**
  - ✓ Capacidad de tomar decisiones estratégicas a fin de dar solución a problemáticas respecto a la gestión integral de la calidad, desde una perspectiva global en el contexto local, en aras de la generación de valor a las diferentes partes interesadas.







# ESPECIALIZACIÓN EN **GERENCIA DE LA CALIDAD**

SNIES 15354

**TÍTULO  
QUE OTORGA**



○ **Especialista en Gerencia de la Calidad**

**Registro Calificado:**

Resolución del Ministerio de Educación Nacional No. 010389;  
del 11 de junio de 2021, otorgada por el término de siete (7) años.



Universidad de  
**América**  
Código SNIES 1715



## CERTIFICADOS ADICIONALES QUE SE ENTREGAN



- > **1. Primer certificado.** Los estudiantes recibirán una certificación de asistencia y aprobación donde constará la intensidad horaria y la relación de cada uno de los módulos cursados en la **Formación de Auditor Interno en Sistemas de Gestión Integrados (ISO 9001-ISO, 14001-NTC e ISO 45001)** emitido por un ente certificador con reconocimiento nacional e internacional.

**Para recibir este certificado (de asistencia y aprobación),** es necesario que el estudiante haya alcanzado un puntaje o calificación igual o superior al 70 % en la evaluación que realiza el ente certificador, y que haya asistido como mínimo a un 80% de los cursos que componen el programa de formación de auditor interno.

Si el participante no cumple las condiciones anteriores, perderá la asignatura y deberá repetirla de acuerdo con lo estipulado en el Reglamento de Estudiantes de Posgrado de la Universidad.

Si el participante no cumple las condiciones anteriores, se entregará únicamente una constancia de asistencia en donde se relaciona el número de horas de capacitación recibida, detallando los seminarios donde haya superado el 80% de asistencia.

- > **2.Segundo certificado.** Los estudiantes recibirán una certificación correspondiente al **Seminario de Indicadores de Gestión: una aproximación a la medición y mejora de la calidad.** Para recibir este certificado se requiere que el estudiante haya alcanzado un puntaje o calificación igual o superior al 70 % en la evaluación que realiza el ente certificador, y que haya asistido como mínimo a un 80% del seminario de Indicadores de Gestión.

- > **3.Tercer certificado.** Los estudiantes recibirán una certificación correspondiente al **Seminario de Costos de la Calidad: aproximación a la gerencia financiera de la calidad.** Para recibir este certificado se requiere que el estudiante haya alcanzado un puntaje o calificación igual o superior al 70% en la evaluación que realiza el ente certificador, y que haya asistido como mínimo a un 80% del curso.

Nota: Para recibir estos certificados es necesario que el estudiante haya cumplido con los requisitos de asistencia, y alcanzado una calificación aprobatoria al finalizar la asignatura, de acuerdo con lo estipulado en el Reglamento de Posgrado de la Fundación Universidad de América.

**PLAN DE ESTUDIOS**

**SEMESTRE I**



**CRÉDITOS: 14**  
**ASIGNATURAS: 6**

**Electivas**

- Gerencia de la Innovación
- Coaching y Liderazgo
- Lean Six Sigma
- Transformación Digital
- Ética, Buen Gobierno y Responsabilidad Social
- Big Data
- Gestión de la Función Pública
- Gestión del Cambio Organizacional
- Métodos y Técnicas de Investigación

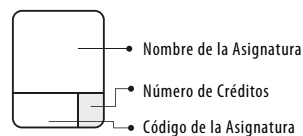
En cada periodo se realiza la oferta de electivas del programa, para selección de acuerdo con las preferencias e intereses de formación. La apertura de los cursos estará sujeta al número mínimo de estudiantes requerido.

➤ **Los créditos cursados en el programa de Especialización en Gerencia de la Calidad podrán ser homologados en el programa de Maestría en Gerencia Integral de la Calidad y Productividad.**

**SEMESTRE II**



**CRÉDITOS: 14**  
**ASIGNATURAS: 6**



ASIGNATURAS OBLIGATORIAS  
 ASIGNATURAS ELECTIVAS

TOTAL CRÉDITOS: 28  
TOTAL ASIGNATURAS: 12

[www.uamerica.edu.co](http://www.uamerica.edu.co)  
[www.uniamerica.edu.co](http://www.uniamerica.edu.co)



Universidad de  
**América**

Código SNIES 1715



## Más información:

**Oficina de Mercadeo y Admisiones**  
[posgrados@uamerica.edu.co](mailto:posgrados@uamerica.edu.co)

☎ 310 869 6885 ☎ 314 218 1547

☎ 316 629 0450

**EcoCampus de Los Cerros:** Avenida Cincunvar No 20 -53  
Tel: (60 1) 3376680 / Fax. (60 1) 3362941

**Sede Norte:** Calle 106 No. 19-18

Tel: (60 1) 6580658

**Bogotá D.C., Colombia.**